

Retourner votre achat

Cher client,

Nos produits sont la garantie d'une **haute qualité** et d'une **haute fiabilité**. Et si vous constatiez quand même un défaut, nous vous aidons à trouver une solution.

Si vous souhaitez renvoyer des produits, cette fiche vous aidera dans votre démarche.

Il vous reste des questions ? Contactez-nous au **+ 32 3 355 16 00** ou via support@erea.be.

Nous sommes à votre disposition pour vous aider dans vos démarches de retour.

Les produits sont encore en bon état, complets, ne sont pas endommagés et ne sont pas conçus sur mesure ?
Suivez les étapes suivantes pour retourner vos achats.

- Contrôlez votre livraison.
- Signalez une mauvaise livraison au **+ 32 3 355 16 00** ou via support@erea.be.
- Nous confirmons votre retour.

Comment bien préparer votre envoi ?

- Emballez-le verticalement.
- Fixez-le, au besoin, sur une palette.
- Posez un film de protection.
- Plus d'informations sur la fiche '[Conseils pour préparer votre envoi](#)'
- Envoyez votre produit à EREA.



Ordre
d'achat



Livraison



Contrôle
de livraison



Mauvaise commande :
A signaler dans les
24 h par tél./mail



Confirmation
retour



Envoi
retour

Les produits sont fabriqués sur mesure, en mauvais état, incomplets, endommagés ou trop anciens ?

Malheureusement, vous ne pouvez pas retourner votre achat. Veuillez prendre contact avec nous ; nous vous aiderons à trouver une solution.



Produits
utilisés



Produits
endommagés



Produits
incomplets



Produits
faits sur mesure



Ayant plus de
8 semaines

Frais en cas de retour de vos achats

Nous créditions maximum 80 % du prix de vente. Les autres 20% sont là afin de rendre vos produits à nouveau vendables (tests, nouvelle peinture, nouvel emballage, frais administratifs,...). En plus, le retour doit se réaliser impérativement dans les 8 semaines après la facturation.



80% | **20%**
Frais
Erea vs. Client



20%
Frais Client :
Tester
Repeindre
Rendre vendable



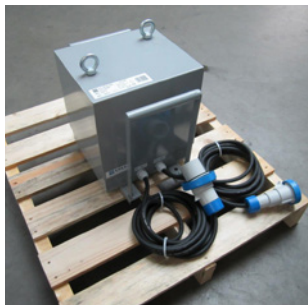
Produit en
bon état

Préparer votre envoi

Cher client,

Nous vous aidons volontiers à retourner nos produits. Vous trouverez ci-dessous des conseils pratiques pour bien préparer votre retour.

1. Produits de grande taille



Placez le produit droit sur une palette



Protégez-le au moyen d'un carton



Attachez le tout avec une sangle ou fixez-le à la palette



Emballer le produit et la palette dans un film plastique

2. Produits de petite taille



Placez le produit dans une boîte



Protégez-le avec du polystyrène



Remplissez la boîte avec des chips de remplissage



Fermez complètement la boîte

3. A surtout éviter !



Des produits mal emballés



Des produits endommagés