

## Rücksendung Ihres Ankaufs

Sehr geehrter Kunde,

eine **hohe Qualität** und **Zuverlässigkeit** - das sind Produkteigenschaften, für die wir uns verbürgen. Sollten Sie trotzdem einen Defekt feststellen, helfen wir Ihnen gern, eine Lösung zu finden.

Möchten Sie Ihre Produkte zurücksenden, können Sie die einzelnen Schritte diesem Schema entnehmen.

Haben Sie trotzdem noch Fragen? Wenden Sie sich an uns über **+ 32 3 355 16 00** oder über eine E-Mail an [support@erea.be](mailto:support@erea.be). Wir helfen Ihnen gern, wenn Sie ein Produkt zurückschicken wollen.

**Sind die Produkte noch in ordnungsgemäßem Zustand, vollständig, unbeschädigt und nicht als Sonderanfertigung hergestellt? Befolgen Sie dann die nachstehenden Schritte, um Ihre Ankäufe zurückzuschicken.**

- Kontrollieren Sie Ihre Lieferung
- Melden Sie eine falsche Lieferung über **+ 32 3 355 16 00** oder über eine E-Mail an [support@erea.be](mailto:support@erea.be)
- Wir bestätigen Ihre Rücksendung.

### Wie bereiten Sie Ihre Rücksendung richtig vor?

- Aufrecht stehend verpacken
- Erforderlichenfalls auf einer Palette befestigen.
- Schutzfolie anbringen.
- Ausführlichere Informationen auf der Karte „[Tipps zur Vorbereitung Ihrer Rücksendung](#)“
- Verschicken Sie das Produkt an EREA.



Bestellung



Lieferung



Kontrolle  
Lieferung



Falsche Bestellung:  
Innerhalb von 24 Std.  
über Tel./Mail melden



Bestätigung  
Rücksendung



Rücklieferung

**Handelt es sich um eine Sonderanfertigung oder sind die Produkte nicht in ordnungsgemäßem Zustand, unvollständig, beschädigt oder zu alt?**

Leider können Sie Ihren Ankauf nicht ohne Rücksprache zurückschicken. Bitte nehmen Sie immer erst Kontakt mit uns auf, wir helfen Ihnen, eine Lösung zu finden.



Gebrauchte  
Produkte



Beschädigte  
Produkte



Unvollständige  
Produkte



Sonderan-  
fertigungen



Älter als  
8 Wochen

### Kosten bei Rücksendung Ihrer Ankäufe

Wir werden maximal 80% des Verkaufspreises gutschreiben. Die verbleibenden 20% werden benötigt, um die Kosten für die Rücksendung der Produkte in einen verkaufsfähigen Zustand zu decken (Testen, Neuanstrich, Neuverpackung, Bearbeitungskosten,...). Außerdem, Rücksendungen müssen innerhalb von 8 Wochen nach Rechnungsstellung erfolgen.



**80%** | **20%**  
Kosten  
Erea >> Kunde



**20%**  
Kosten **Kunde**:  
Testen  
Neuanstrich  
Produkt verkaufsfertig  
machen



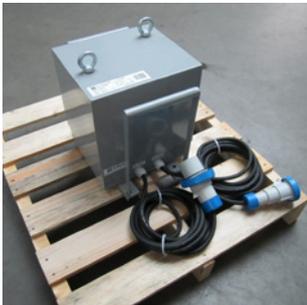
Produkt in  
gutem Zustand

## So bereiten Sie Ihre Rücksendung vor

Sehr geehrter Kunde,

wir sind Ihnen gern dabei behilflich, eine eventuelle Rücksendung unserer Produkte vorzubereiten. Nachstehend finden Sie ein paar konkrete Tipps zur richtigen Vorbereitung Ihrer Rücksendung.

### 1. Große Produkte



Produkt aufrecht stehend auf eine Palette aufsetzen



Produkt mit Pappe schützen



Alles auf der Palette festbinden/festschrauben



Produkt und Palette in Kunststoffolie einwickeln

### 2. Kleine Produkte



Produkt aufrecht stehend in einen Karton setzen



Produkt mit Styropor schützen



Karton mit Füllchips auffüllen



Karton ordentlich verschließen

### 3. Auf gar keinen Fall:



Schlecht verpackte Produkte



Beschädigte Produkte